

# Verbraucher

## Alternative Konfliktlösungsmöglichkeiten für Verbraucher

### **SCHLICHTUNG**

- bezüglich Vertragsinhalten
- zwischen Kunden und KfZ-Werkstatt
- zwischen Verbrauchern und Energieversorgungsunternehmen
- Konflikte in der Textilpflege (z. B. chemische Reinigung, Wäscherei)
- zwischen Patienten und Ärzten
- zwischen Mandant und Rechtsanwalt
- zwischen Mandant und Steuerberater

### **GEMEINDLICHEN SCHIEDSSTELLEN**

Die gemeindlichen Schiedsstellen in Sachsen können im Rahmen bürgerlicher Rechtsstreitigkeiten in folgenden Fällen angerufen werden:

- vermögensrechtliche Ansprüche wie die Durchsetzung einer Zahlung
- Ansprüche aus Nachbar- und Mietrecht
- nicht vermögensrechtliche Ansprüche wegen der Verletzung der Ehre

### **OMBUDSSTELLEN**

Versicherungen:

- Beschwerden von Versicherungsnehmern

Banken:

- fehlerhafte Anlageberatung oder Zinsberechnungen
- Missbrauch von Zahlungskarten