

# Übersicht Ombudsstellen

## Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632  
10006 Berlin  
Telefon: 0800 3696000  
Telefax: 0800 3699000  
[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Verband der Privaten Krankenversicherer  
Postfach 060222  
10052 Berlin  
Telefon: 0800 2550444  
Telefax: 030 20458931  
[ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken

Postfach 040307  
10062 Berlin  
Telefon: 030 1663-3166  
Telefax: 030 1663-3169  
[ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de)  
[www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)

## Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB

Verbraucherschlichtungsstelle  
Postfach 110272  
10832 Berlin  
Telefon 030 8192-295  
Telefax 030 8192-299  
[ombudsmann@voeb-kbs.de](mailto:ombudsmann@voeb-kbs.de)  
[www.voeb.de/de/verband/ombudsmann](http://www.voeb.de/de/verband/ombudsmann)

## Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.

Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Telefon: 030 20225-1510  
Telefax: 030 20225-1515  
[schlichtung@dsgv.de](mailto:schlichtung@dsgv.de)  
[www.dsgv.de](http://www.dsgv.de)

Der Deutsche Sparkassen- und Giroverband verfügt mit Ausnahme der Landesbausparkassen über keine zentrale Schlichtungsstelle; zuständig sind die Schlichtungsstellen der Regionalverbände.

## Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Schellingstraße 4  
10785 Berlin  
Telefon: 030 2021-1639  
Telefax: 030 2021-1908  
[kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de)  
[www.bvr.de](http://www.bvr.de)

## Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank

Deutsche Bundesbank -Schlichtungsstelle-  
Postfach 111232  
60047 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 2388-1907  
Telefax: 069 709090-9901  
[schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de)

[www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)

## Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e.V.

Postfach 640222  
10048 Berlin  
Telefon: 030 257616-90  
Telefax: 030 257616-91  
[info@ombudsstelle.com](mailto:info@ombudsstelle.com)  
[www.ombudsstelle.com](http://www.ombudsstelle.com)

## Ombudsleute der Privaten Bausparkassen

Verband der Privaten Bausparkassen e.V.  
Postfach 303079  
10730 Berlin  
Telefon: 030 590091-500  
Telefax: 030 590091-501  
[info@schlichtungsstelle-bausparen.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bausparen.de)  
[www.schlichtungsstelle-bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de)

## Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Schlichtungsstelle der BaFin  
Referat ZR3  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: 0228 4108-0  
Telefax: 0228 4108-62299  
[schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de)  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

## SCHUFA Ombudsmann

Postfach 5280  
65042 Wiesbaden  
Telefax: 0611 9278-8114

[info@schufa-ombudsmann.de](mailto:info@schufa-ombudsmann.de)  
[www.schufa-ombudsmann.de](http://www.schufa-ombudsmann.de)

## Ombudsstelle für Investmentfonds

Bundesverband Investment und Asset Management e. V.  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin  
Telefon: 030 6449046-0  
Telefax: 030 6449046-29  
[info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)  
[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)